



sídlo: Švermovská 22, Brandýsek, 273 41 kancelář: Karlovo nám. 17, Praha 2, 120 00

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. OXYPROTECT - Společnost pro boj s plicní rakovinou, z.s., IČ 266 09 321, se sídlem Švermovská 22, Olšany, 273 41 Brandýsek (dále jen „Oxyprotect“) je právnická osoba zaměřující se mj. na prevenci plicních onemocnění, zlepšení zdravotního stavu dospělých osob a onkologické problematiky (dále jen „Klient“).
- 1.2. Oxyprotect poskytuje konzultační služby formou poradenství, podporou při odvykání kouření a také podpůrné konzultace k léčbě při onemocnění Klientů. Dále poskytuje rámcové zhodnocení zdravotního stavu v průběhu konzultace na základě informací obdržených ze strany Klienta.
- 1.3. Všeobecné obchodní podmínky, dále „VOP“, se vztahují na Klienty Oxyprotect a platí pro všechny formy poradenských činností poskytovaných Oxyprotect.

2. Přihlášení Klienta na konzultaci

- 2.1. Klient je závazně přihlášen na konzultaci po schválení konkrétního termínu ze strany Oxyprotect. V případě zpracování rámcového zhodnocení zdravotního stavu v průběhu konzultace je dále nutné podepsat Informační formulář se souhlasem o zpracování výsledku konzultace (dále jen „Formulář“), který bude Klientovi předložen na místě při začátku konzultace (týká se zejména programu „Onkoprevent“)
- 2.2. Klient ve Formuláři uvede aktuální platné údaje a svým podpisem Formuláře potvrzuje, že s ním byl seznámen a že se seznámil s těmito VOP, souhlasí s nimi a bude se jimi řídit.

3. Cena konzultace, platební podmínky

- 3.1. Ceny jednotlivých služeb poskytovaných Oxyprotect jsou stanoveny individuálně dle druhu a odhadovaného rozsahu konzultace, a to vždy v rámci komunikace s Klientem před uzavřením smlouvy.
- 3.2. Cena je mezi Klientem a Oxyprotect závazně sjednána dnem schválení termínu konzultace ze strany Oxyprotect.
- 3.3. Klient řádně splní svůj peněžitý závazek vůči Oxyprotect zaplacením sjednané částky v průběhu či bezprostředně po skončení konzultace platbou v hotovosti nebo

Společnost vedená u Městského soudu v Praze, L 13204. IČO 26609321. Neplátce DPH.

735 060 020
724 191 783



info@oxyprotect.cz



www.oxyprotect.cz



bezhotovostní platbou na platební terminál. Po uhrazení platby Klient obdrží potvrzení o zaplacení, čímž je potvrzeno řádné splnění závazku Klienta.

- 3.4. V případě, že bude ze strany Klienta vyžadována faktura, je Klient povinen splnit svůj peněžitý závazek zaplacením sjednané částky do dne uvedeného na vystavené faktuře. Za okamžik úhrady se přitom považuje den připsání platby na bankovní účet Oxyprotect.

4. Poskytnutí konzultace

- 4.1. Oxyprotect se zavazuje řádně přihlášenému Klientovi poskytnout konzultaci v její plné formě, či dle individuálního přání Klienta předem schváleného ze strany Oxyprotect.
- 4.2. Klient souhlasí s tím, že přítomnost doprovodu Klienta v průběhu poskytování konzultace je možná pouze s předchozím souhlasem Oxyprotect.
- 4.3. Oxyprotect si vyhrazuje právo konzultaci neposkytnout nebo ji předčasně ukončit bez nároku na vrácení peněz v případech uvedených v těchto VOP a dále v následujících případech:
 - 4.3.1. Klient nesplnil platební podmínky uvedené v článku 3 VOP;
 - 4.3.2. Klient zamlčel případné infekční onemocnění, jiné vážné zdravotní problémy;
 - 4.3.3. Klient uvedl ve Formuláři nepravdivé údaje (článek 2 odst. 2 VOP);
 - 4.3.4. Klient či jeho doprovod opakovaně svým jednáním porušují jiné povinnosti a závazky stanovené v těchto VOP, i když byli na jejich porušení minimálně jedenkrát upozorněni ze strany pracovníků Oxyprotect.
- 4.4. Oxyprotect si vyhrazuje právo konzultaci Klienta kdykoli ukončit z organizačních, provozních či jiných důvodů. V takovém případě vrátí Oxyprotect Klientovi zpět poměrnou část zaplacené ceny, a to ve lhůtě do 30 dnů od ukončení konzultace, nebo poskytne nový termín konzultace. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Klienta, který Klient Oxyprotect sdělí.

5. Povinnosti Klienta

- 5.1. Klient je povinen:
 - 5.1.1. seznámit se s podmínkami konzultace dle těchto VOP. Pokud se klient dále nedotáže, má se za to, že klient rozumí a souhlasí s poskytováním konzultace dle těchto VOP;



- 5.1.2. všechny údaje a informace, které Klient o sobě uvede ve Formuláři (platí pro produkt „Onkoprevent“) nebo nadiktuje do formuláře na recepci musí být aktuální, pravdivé, úplné; totéž platí v případě sdělování dalších údajů nebo jakýchkoli změn údajů v průběhu poskytování konzultace;
- 5.1.3. zaplatit Oxyprotect řádně a včas sjednanou cenu konzultace;
- 5.1.4. aktivně spolupracovat s Oxyprotect v průběhu poskytování konzultace, zejména sdělovat nové informace o změnách svého zdravotního stavu
- 5.1.5. řídit se pokyny a doporučeními pracovníků Oxyprotect při poskytování konzultace;
- 5.1.6. respektovat pokyny pracovníků Oxyprotect během pobytu a pohybu v objektech Oxyprotect v souvislosti s provozem Oxyprotect, prevencí bezpečnosti osob a požární ochrany;
- 5.1.7. dostavovat se včas, nejpozději 10 minut před začátkem konzultace, aby se Klient stihl ohlásit na recepci a připravit na konzultaci, aby nedocházelo ke zpoždění v denním harmonogramu činnosti Oxyprotect, a s ohledem na jiné Klienty a jejich práva dle VOP;
- 5.1.8. dodržovat zákaz kouření a otevřeného ohně v objektech Oxyprotect,
- 5.1.9. dodržovat čistotu v objektech Oxyprotect,
- 5.1.10. Klienti s omezenou tělesnou mobilitou, vadami řeči, vadami zraku a podobně, kteří nejsou schopni se o sebe sami postarat v běžných osobních záležitostech, například výstup z a do auta, přemístění z a na invalidní vozík, samostatný pohyb v prostorách Oxyprotect, oblékání, obouvání, komunikace atd., mohou absolvovat konzultaci pod podmínkou trvalého doprovodu, resp. přítomnosti zákonného opatrovníka nebo jiné doprovázející dospělé osoby, která musí být po celou dobu konzultace v objektu Oxyprotect a zajišťovat na místě osobní potřeby Klienta na jeho vyžádání nebo dle pokynů pracovníků Oxyprotect. Pracovníci Oxyprotect nezajišťují Klientům výše uvedené služby.

6. Práva Klienta

6.1. Klient má právo:

- 6.1.1. být dostatečně a úplně informován o konzultaci, především o rozsahu, termínu a ceně, způsobu poskytování konzultace;
- 6.1.2. na řádné poskytnutí sjednané a zaplacené konzultace;
- 6.1.3. nahlížet do záznamů vedených Oxyprotect o jeho osobě;



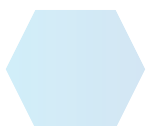
- 6.1.4. na informace o svém zdravotním stavu, klást doplňující dotazy v průběhu konzultace;
- 6.1.5. požadovat řádné vyúčtování poskytnuté konzultace;
- 6.1.6. kdykoli ukončit poskytování konzultace;
- 6.1.7. ze závažných zdravotních důvodů nebo osobních důvodů (oboje je nutno doložit) změnit/odložit max. 2 termíny konzultace;
- 6.1.8. na důstojné a slušné zacházení ze strany pracovníků Oxyprotect;
- 6.1.9. v případě Klienta omezeného ve způsobilosti k právním jednáním, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci Klienta i Klientovi. Klientovi se informace a zodpovězení otázek poskytnou způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost a aktuální schopnost informaci porozumět.

7. Ochrana osobních a jiných údajů Klientů

- 7.1. Všechny osobní údaje, údaje o Klientech a informace, které Klient Oxyprotect poskytne nebo Oxyprotect získá o Klientovi v průběhu poskytování konzultace, jsou chráněny zákonem.
- 7.2. Pořizování vlastních fotografií a audiovizuálního záznamu je Klientům umožněno po předchozím výslovném souhlasu ze strany Oxyprotect.
- 7.3. Klientům je zakázáno pořizovat fotografie a audiovizuální záznamy jiných Klientů včetně pracovníků Oxyprotect.
- 7.4. Oxyprotect má právo pořizovat fotografie a audiovizuální záznam v průběhu konzultace. Tento záznam může Oxyprotect použít pouze pro potřeby Klienta a dále pro vlastní statistické, výzkumné a vědecké účely.
- 7.5. Fotografie a audiovizuální záznam může být zveřejněn nebo předáván třetím osobám pouze s výslovným souhlasem Klienta, výjimku tvoří použití pro vědecké publikace, výuku a odbornou přednáškovou činnost Oxyprotect.
- 7.6. Klient nebude na fotografii ani na audiovizuálním záznamu zachycen v situacích snižujících jeho důstojnost.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Komunikace mezi Oxyprotect a Klientem probíhá osobně, elektronicky (email) nebo telefonicky na recepci Oxyprotect. Komunikace ze strany Oxyprotect ve vztahu k jednomu či více Klientům může Oxyprotect realizovat i formou sdělení prostřednictvím webových stránek <https://www.oxyprotect.cz/>. Při použití elektronické komunikace emailem se má za to, že byla zachována písemná forma.



- 8.2.** Oxyprotect si vyhrazuje právo tyto VOP změnit, zejména z důvodů aktuální legislativy. Jakékoliv změny těchto VOP nabývají účinnosti dnem určeným Oxyprotect.
- 8.3.** Veškeré právní vztahy vznikající, či které v budoucnu vzniknou mezi Oxyprotect a Klientem, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4.** Veškeré spory mezi Oxyprotect a Klientem vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb budou řešeny v první řadě smírnou dohodou a mimosoudním narovnání účastníků; pokud to nebude možné, potom v občanském soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
- 8.5.** VOP nabývají účinnosti dne 1.9.2019.

V Praze dne 1.9.2019

Mgr. Dagmar Votrubová, DiS v.r.

člen výkonné rady

OXYPROTECT - Společnost pro boj s plicní rakovinou, z.s.

